



Desafíos y oportunidades del trabajo coordinado

División de Fiscalización
Superintendencia del Medio Ambiente



Objetivo



Problemas

Imposibilidad de sancionar el mismo hecho

Duplicidad del trabajo



Recursos limitados



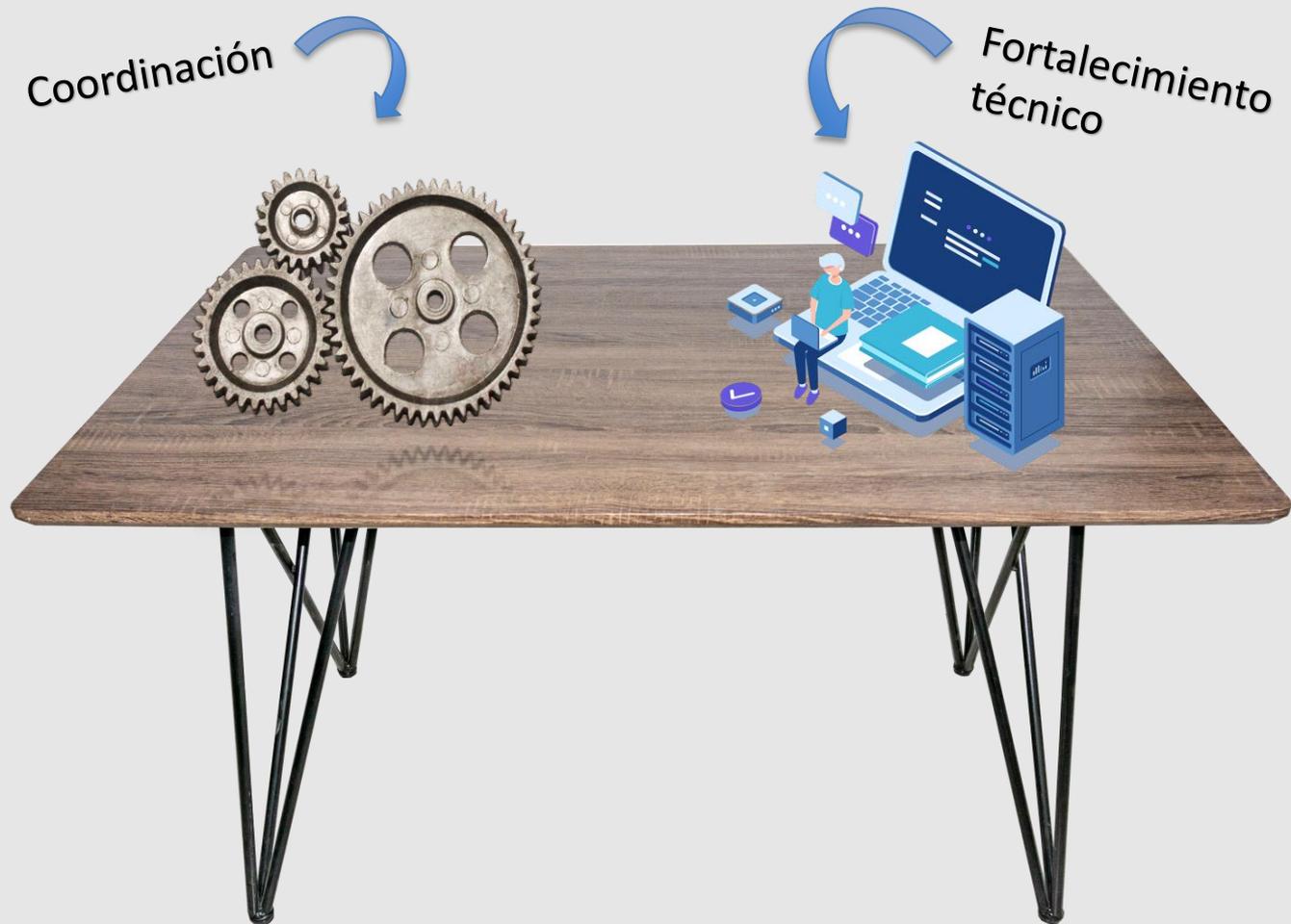
Disparidad en las multas



Competencias limitadas



Convenios de colaboración



Desafíos y oportunidades

1. Capacitación de capital humano

SMA realiza capacitación en norma de ruidos a fiscalizadores de Coquimbo



Desafíos y oportunidades

2. Enfocar la atención de denuncias



Identificación de denunciante
y sus necesidades

Pronta atención

Respuesta adecuada

Comunicación fluida

Desafíos y oportunidades

3. Uso de herramientas tecnológicas

CONCEPCIÓN: Con dispositivo en línea la SMA monitorea la norma de ruido en la capital regional



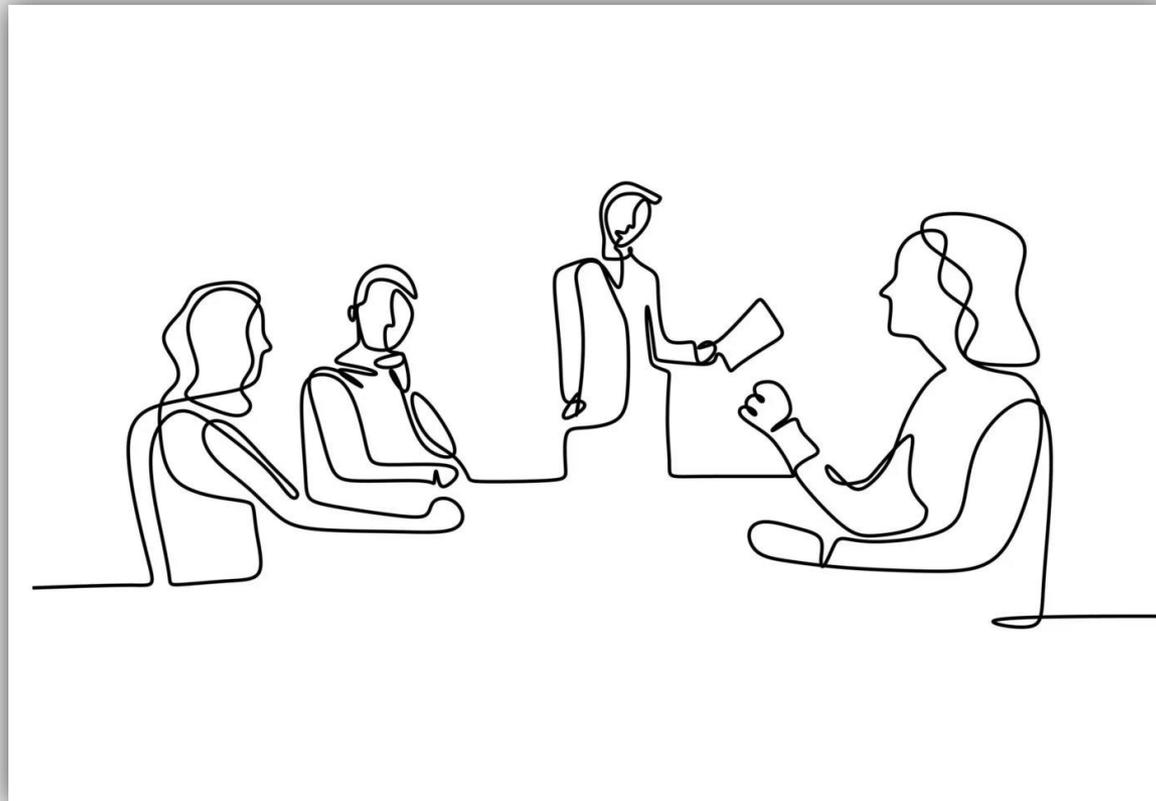
Desafíos y oportunidades

4. Ordenamiento territorial



Desafíos y oportunidades

5. Mesa de coordinación





Superintendencia del Medio Ambiente
Gobierno de Chile



Teatinos 280, pisos 7, 8 y 9, Santiago de Chile

Fono: 56 2 2617 1800

Oficina de partes: Teatinos 280, piso 8.

Horario de atención: Lunes a viernes de
9:00 a 13:00 horas, piso 9.

portal.sma.gob.cl